



Sistemas de Seguridad

para tu hogar o
para tu negocio



Te damos la Bienvenida



Hablemos de tu Seguridad

Atención al Cliente
911 091 702



Estimado cliente,

Bienvenido a Comunitelia Seguridad.

Soluciones a medida. Estudiamos las necesidades de tu hogar o negocio y te damos la mejor solución.

Alarmas anti-intrusión, de control de escapes de gas, inundación y extinción de fuego, proporcionando un servicio de seguridad completo y total.

Nuestro sistema de seguridad conectado a CRA garantiza la seguridad en caso de intrusión ya que al activarse la alarma la central avisa a las autoridades pertinentes.

Contamos con los mejores dispositivos para tu seguridad.

Gracias por elegirnos.

1 USO

Como activar la alarma

En la APP, marcamos nuestra clave para acceder a las funciones de usuario



Pulsar botón de armado



Cómo desactivar la alarma

En la APP, marcamos nuestra clave
para acceder a las funciones de usuario



o **Pulsar botón de desarmado**

Cómo actuar con una falsa alarma

Si la alarma salta de forma errónea, el personal de la CRA nos llamará para preguntar la palabra clave.

Si respondemos correctamente dará por cerrado el aviso.

Si respondemos correctamente, comenzará con el protocolo de intrusión.

Cómo actuar ante un fallo del sistema

Si la alarma detecta un fallo, nos envía un mensaje a la APP,

Si resolvemos la incidencia, se desactiva la incidencia

Si no se resuelve, la alarma enviará una incidencia de problemas del sistema a la CRA para que inicie el protocolo de incidencia.

Si la CRA recibe la incidencia, nos llaman para informar de que la alarma está funcionando incorrectamente.

2

¿Cómo actúa la

**Central receptora de alarmas
ante un salto de alarma?**

I OPERATIVA DE ACTUACIÓN ANTES SEÑALES DE INTRUSIÓN

2.1. Salto de alarma de una única zona, en una única ocasión:

El personal de Comunitelia seguridad le llamará solicitando la palabra clave correcta, y manifieste si ha ocurrido algo. En cuyo caso, y una vez confirmada la clave, se finaliza la actuación.

En el supuesto de que no se facilite la clave, ésta sea errónea o manifieste que no la conoce, tendrá la consideración de alarma confirmada y se dará aviso a la policía y a los contactos.

Si no se coge el teléfono y antes de llamar a los teléfonos de responsables, la CRA verificará las imágenes recibidas y conectará con las cámaras para comprobar si hay indicios de intrusión.

Y para el supuesto de que no haya indicios de intrusión, se finalizara la gestión considerándose como falsa alarma sin necesidad de llamar al cliente.

En caso de detectar signos de intrusión se avisará a policía y a los responsables.

2.2. Salto de alarma de una única zona de forma reiterativa:

Llamar a la instalación para que la persona que coja el teléfono se identifique con la palabra clave correcta, y manifieste si ha ocurrido algo. En cuyo caso, y una vez confirmada la clave, se finaliza la actuación.

En el supuesto de que no se facilite la clave, ésta sea errónea o manifieste que no la conoce, tendrá la consideración de alarma confirmada y se dará aviso a la policía y a los contactos.

Si no se coge el teléfono y antes de llamar a los teléfonos de responsables, la CRA verificará las imágenes recibidas y conectará con las cámaras para comprobar si hay indicios de intrusión.

Y para el supuesto de que no haya indicios de intrusión, se finalizará la gestión considerándose como falsa alarma sin necesidad de llamar al cliente.

En caso de detectar signos de intrusión se avisará a policía y a los responsables.

2.3. Salto de alarma de dos zonas consecutivas, de diferentes detectores:

Llamar a la instalación para que la persona que coja el teléfono se identifique con la palabra clave correcta, y manifieste si ha ocurrido algo. En cuyo caso, y una vez confirmada la clave, se finaliza la actuación.

En el supuesto de que no se facilite la clave, ésta sea errónea o manifieste que no la conoce, tendrá la consideración de alarma confirmada y se dará aviso a la policía y a los contactos.

Si no se coge el teléfono y antes de llamar a los teléfonos de responsables, la CRA verificará las imágenes recibidas y conectará con las cámaras para comprobar si hay indicios de intrusión.

Y para el supuesto de que no haya indicios de intrusión, se finalizara la gestión considerándose como falsa alarma sin necesidad de llamar al cliente.

En caso de detectar signos de intrusión se avisará a policía y a los responsables.

2.4. Tres o más saltos de alarma de zonas diferentes, en menos de media hora:

Llamar a la instalación para que la persona que coja el teléfono se identifique con la palabra clave correcta, y manifieste si ha ocurrido algo. En cuyo caso, y una vez confirmada la clave, se finaliza la actuación.

En el supuesto de que no se facilite la clave, ésta sea errónea o manifieste que no la conoce o no se coja el teléfono se avisará directamente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los responsables.

La CRA verificará las imágenes recibidas y conectará con las cámaras para comprobar si hay indicios de intrusión durante el proceso de llamadas con el fin de aportar la máxima información.

OPERATIVA DE ACTUACIÓN ANTE SEÑALES ESPECÍFICAS

- + Señal de inhibición: Llamar a la instalación para que la persona que coja el teléfono se identifique con la palabra clave correcta, y manifieste si ha ocurrido algo. En cuyo caso, y una vez confirmada la clave, se le informará de la señal recibida para que compruebe el estado del sistema. En el supuesto de que no se facilite la clave, ésta sea errónea o manifieste que no la conoce o no se coja el teléfono se avisará directamente a los responsables.
- + Fallo de corriente: Se informará al cliente.
- + Baja batería de la central: Avisar al cliente si hay fallo de AC previo, de lo contrario se enviará parte de avería a la instaladora.
- + Baja batería de periféricos: No avisar al cliente y enviar nota de avería a la instaladora.
- + Señal Fallo POLLING: Según protocolo establecido con el cliente, no se llamará al cliente por fallo de polling si la segunda vía de comunicación funciona correctamente.
 - Si no funciona el bidireccional: Se tratará este fallo como alarma confirmada.
 - Si funciona el bidireccional : No se realizarán más comprobaciones ni se llamará al cliente; se enviará parte de avería a la instaladora.

OPERATIVA DE ACTUACIÓN ANTE PULSADOR DE ATRACO O CLAVE COACCIÓN

Recibida la señal, tiene la consideración de alarma confirmada e inmediatamente se dará aviso a la policía y a los responsables.



Comunitelia
SEGURIDAD

3 Funcionalidad

¿Por qué una alarma Comunitelia Seguridad?

- F Ajax. Sistema de seguridad inalámbrico de nueva generación
- F Cómo proteger una casa de los ladrones | Ajax

¿Qué puedo hacer con mi sistema Comunitelia Seguridad?

Se puede ampliar fácilmente con detectores de entrada, de incendio y de inundación, así como con relés para administrar de manera remota los electrodomésticos. Puede comprar dispositivos adicionales y añadirlos al sistema individualmente. Los detectores se pueden conectar con unos toques en la aplicación móvil.



¿Los dispositivos realmente funcionan tan lejos de la unidad central?

Hemos comprobado la distancia máxima entre el Hub y los detectores en espacios abiertos y, realmente, alcanza los 2000 metros. Su experiencia puede variar, ya que las paredes, los techos y otras barreras acortarán esa distancia. Si no está seguro, puede hacer una prueba de radio utilizando la aplicación del Sistema de seguridad para determinar la intensidad de la señal antes de instalar los detectores.



¿Con qué frecuencia se deben cambiar las baterías del dispositivo?

Los dispositivos se alimentan con baterías, no mediante la red, que es la forma en que funcionan los sistemas con cable. En este sentido, hemos desarrollado un protocolo de radio energéticamente eficiente para que protejan su casa u oficina durante la mayor cantidad de tiempo posible, hasta 7 años.



¿Cómo sabré si se está agotando la batería de un dispositivo?

Cuando la batería alcance un nivel crítico, la alarma enviará una notificación.



¿Cómo puedo monitorizar el Sistema de seguridad?

La manera más sencilla de monitorizarlo es mediante la aplicación del Sistema de seguridad para iOS y Android. La aplicación le permitirá armar/desarmar el sistema y controlar los dispositivos (incluyendo la información sobre el estado de la señal, el nivel de la batería y de la temperatura). El sistema también se puede controlar mediante el mando inalámbrico SpaceControl o con el teclado inalámbrico KeyPad.



¿Mi gato o mi robot aspirador pueden activar una alarma?

Los dispositivos utilizan un algoritmo digital para detectar el movimiento humano. Siempre que sus mascotas midan menos de 50 centímetros (19,5 pulgadas) y pesen hasta 20 kilogramos (44 libras), no deberían activar sus detectores.



¿Puedo agregar y quitar usuarios del sistema?

Sí, siempre que sea administrador con acceso total a la configuración del sistema. Puede agregar hasta 99 usuarios a hub. Estos pueden ser miembros de la familia, amigos, vecinos, colegas o incluso una compañía de seguridad.



¿Es compatible con videovigilancia?

Pero las cámaras de terceros están conectadas al sistema de seguridad: se implementa la integración perfecta con las cámaras IP y los DVR de Uniview, Dahua, Hikvision, Safire y las cámaras de otros fabricantes RTSP son compatibles.



¿Cómo me avisará si hay una emergencia?

El sistema cuando detecta una intrusión manda toda la información a nuestro personal en la central receptora de alarmas (CRA).

Ellos se encargan de visualizar las imágenes y contactar con el cliente o avisar a los cuerpos de seguridad del estado.



¿Cómo es que envía alertas tan rápidamente?

El hub monitoriza constantemente los detectores, y estos informan periódicamente al hub. Si un detector se activa, inmediatamente transmite esa información. El hub envía una alerta al smartphone del titular del sistema o a una central receptora de alarmas. Todo esto ocurre en milésimas de segundos.



¿Qué sucede si la conexión a Internet deja de funcionar? ¿Sabotaje?

En el modo sin conexión, funciona de la misma manera que otros sistemas de seguridad profesionales: los detectores monitorizan la situación y envían la información al hub. Si existe algún peligro, las sirenas del sistema se activarán.



¿La sirena se escucha?

Cuando salta la alarma se emite automáticamente un intenso sonido a través de la sirena. Pudiendo configurarla hasta 113 decibelios (mucho ruido).



¿Si hay un apagón, quedaré sin protección?

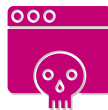
No. continuará protegiendo su hogar, incluso durante los apagones. Todos los detectores funcionan con alimentación por batería y hay una batería de reserva instalada en el hub. Esta proporciona hasta 16 horas de funcionamiento confiable. Una vez que se restablezca la electricidad en su hogar, el hub recargará automáticamente la batería de reserva.



¿Puede ser hackeado?

Es un ecosistema cerrado. No jugamos cuando se trata de seguridad, por lo que no usamos código fuente abierto ni algoritmos de cifrado populares. Esto evita la manipulación por medio de capturadores de código. Desarrollamos nuestro propio software y fabricamos nuestra tecnología de radio desde cero con protección multinivel.

El sistema operativo OS Malevich está protegido contra virus informáticos. Nuestro protocolo IoT elimina la amenaza de habituarse a un botnet.



¿Puede sufrir interferencias?

A diferencia de la mayoría de los sistemas de seguridad inalámbricos y por cable, utiliza dos canales de comunicación para enviar alertas: comunicación celular e Internet de banda ancha. Cuando hay un problema con uno de los canales, cambia automáticamente al otro. Si un atacante interfiere la señal 2G, el sistema envía una alarma mediante Ethernet o Wi-Fi.



¿La señal de radio entre el Hub y los dispositivos puede sufrir interferencias?

No sin ser detectadas. El hub controla todos los detectores del sistema. En el momento en que no pueda recibir una señal de al menos uno de ellos, se envía una alarma para informar a los usuarios acerca de la pérdida de comunicación. Además, el Hub informa sobre los niveles altos de ruido en el canal de radio, lo que puede señalar intentos de inhibición deliberada u otras interferencias fuertes. Por ejemplo, un receptor de radio defectuoso del vecino.

¿Se pueden interceptar las señales de radio de ?

No. Todos los datos del dispositivo se cifran con un algoritmo de clave flotante antes de enviarse. Para una protección adicional, cada dispositivo tiene un identificador único que ayuda a impedir la falsificación.

¿Es muy complicada la instalación del sistema de alarma?

Es muy sencillo: la aplicación móvil tiene instrucciones interactivas con indicaciones. El kit avanzado y las cámaras es recomendable que lo instale un técnico para garantizar la máxima protección.

¿Qué información recopila y por qué? Confidencialidad.

Solo recopila datos que ayudan a que el sistema realice sus funciones y las mejore. Los datos se fragmentan, se anonimizan y se cifran entre varios servidores ubicados en Europa. Ingresan en el servidor a través de un canal cifrado y no pueden utilizarse sin el permiso del usuario. Puedes encontrar más información en nuestra política de privacidad.

He oído que las señales de radio pueden afectar negativamente la salud de una persona, especialmente la de los hombres. ¿Hay algo de cierto en esto?

Hay muchas cosas que afectan de manera negativa la salud de una persona, entre ellas el sedentarismo, el consumo de alcohol o drogas o una mala alimentación. Nuestro equipo no es ninguna de estas cosas. Y, además de ser acogedor, nuestros dispositivos son ecológicos. Incluso contamos con los certificados de la UE para demostrarlo.

¿Quién responde a una alarma si no estoy en casa?

La CRA, central receptora de alarmas estará vigilante para asegurarse de que todo está bien.



comuniteliaseguridad.es